

Samarbejder om kvalitet

HF 28/10-93

HORSEENS - Spedalsø Autolakering har sammen med otte andre autolakererier forskellige steder i landet dannet gruppen Kvalitetsringen, hvor der samarbejdes om kvalitetsudvikling og sikring af et højt kvalitetsniveau.

Samarbejdet er baseret på et program for udvikling af kvalitet og produktivitet lavet specielt til autolakererbranchen. Det har fået betegnelsen QML-programmet, hvor QML står for Quality Management Lakering.

Faste systemer

- De høje kvalitetsmål skal nås gennem faste systemer i de daglige rutiner ved rationel og miljørigtig indretning af arbejdspladser og nøje beskrivelse af de behandlinger, som vi udfører, siger Kjeld Lærke,

Spedalsø Autolakering. Vores mål er et kvalitetsniveau, som kan tilfredsstille selv den mest kritiske kundes forventninger.

- Vi venter os meget af samarbejdet i Kvalitetsringen i form af øget tilgang af kvalitetsbevidste kunder. En af de første konsekvenser af samarbejdet er, at Spedalsø Autolakering nu giver to års garanti på nye og nyere biler, hvor karrosseriet er ordentligt vedligeholdt forud for lakeringen.

- Disse biler bliver fremover forsynet med et lakcertifikat, der udover nogle gode råd om vedligeholdelse af lakken, giver bilejeren en garanti for, at bilen har fået en fagmæssig korrekt udført lakering i henhold til specifikationerne i vores kvalitetshåndbog, siger Kjeld Lærke.

Spedalsø Autolakering har i øvrigt mange andre opgaver end billakeringer, men normalt er to tredjedel af arbejdet koncentreret om bilerne.