

# Mekaniker og direktør

Reidar Juhl Madsen overtog Jægersborg Kontor-Magasinet i 1986.

Siden har han tilbragt de fleste timer ude hos kunderne eller bag direktørskrivebordet.

Men værkstedet trækker også. For egentlig er Reidar Juhl Madsen uddannet kontormaskine-mekaniker, og en gang imellem må han teste, om han stadig kan finde ud af, hvordan en moderne skrivemaskine er skruet sammen.

- Jeg kan da klare de fleste reparationer, siger han med stolthed.

Det er en del af den 34-årige direktørs filosofi, at han også skal kende teknikken bag de produkter, han sælger. Så kan han give kunderne den bedste vejledning, og han kommer ikke til at love mere, end maskinerne kan holde.

For kort tid siden hente han sin hidtil største ordre hjem: Leveringen af 173 AEG-computere til folkeskolerne i Horsens. En handel til et par millioner kr.

AEG Olympia er det ene af de to fabrikater, Jægersborg Kontor-Magasin koncentrerer sig om. Herfra kommer alle de skrivemaskiner og PCere, forretningen sælger. Kopimaskinerne hentes fra det japanske firma Ricoh.

At valget er faldet på netop AEG Olympia er ikke nogen tilfældighed. Reidar Juhl Madsen fik sin uddannelse som mekaniker på AEG Olympias værksted i Kolding. Herfra tog han

rundt og hjalp forhandlere i en stor del af Jylland, bl.a. Erik Jægersborg, som dengang havde sin forretning i Jessensgade i Horsens.

De to snakkede godt sammen, så da Erik Jægersborg i 1981 manglede en tekniker til at bygge værkstedet op,



Reidar Juhl Madsen.

## DAGENS PORTRÆT

blev Reidar Juhl Madsen spurgt og sagde ja. Herfra blev samarbejdet udbygget, og i 1986 kom tilbuddet om, at Reidar Juhl Madsen kunne overtage forretningen.

- Dengang regnede jeg bestemt ikke med, at jeg skulle være selvstændig, siger han og ser ikke ud, som om han har fortrudt springet.

Det er da også gået godt. I 1986 havde forretningen 4 1/2 medarbejdere og en årlig omsætning på 4,5 millioner kr. I dag er der 10 medarbejdere og en omsætning på 10 millioner kr.

Adressen er ikke længere Jessensgade, men Høegh Guldbergsgade 3 - bygningen, hvor der tidligere var kontor og cafe i tilknytning til eksportstaldene. Det er ikke de mest luksuriøse omgivelser, og efterhånden kniber det også lidt med pladsen.

- Men vi har ingen planer om at bygge selv, siger Reidar Juhl Madsen. Det er

bedre at klare sig med lidt plads og have penge i banken, end det er at skulle putte det hele i husleje.

Selv giver han to årsager til, at det er gået godt gennem de sidste år: At Jægersborg Kontor-Magasin har koncentreret sig om få mærker, og at han selv har baggrunden som tekniker.

- Jeg ved nøjagtigt, hvad maskinerne kan. Samtidig betyder det meget, at jeg startede med at komme som tekniker hos mange af vores kunder. De kender mig, og det giver en tillid, som er vigtig. Omvendt giver det selvfølgelig os noget at leve op til. Vi skal hele tiden være på toppen med servicen.

Og her kommer så en af fordelene ved at koncentrere sig om de få fabrikater ind i billedet:

- Vi er i dag den største kunde hos Eskofot, som importerer Ricoh kopimaskinerne til Danmark, og vi er også blandt de store hos Olympia, som er den danske forhandler af AEGs produkter. Det betyder, at vi får en god service, og den kan vi give videre til vores kunder, siger Reidar Juhl Madsen.

Det gode samarbejde mellem forhandler, importør og fabrikant ligger også bag ordren på PCere til skolevæsenet i Horsens. Jægersborg Kontor-Magasin kunne ikke løfte opgaven alene, men sammen med AEG Olympia stod alle muligheder åbne.

Kontrakten har givet det lokale firma masser af omtale. Men også penge i kassen. For selv om der er en god del prestige blandet ind i sagen, er den økonomiske fornuft ikke blevet droppet.

- Vi skal ikke for alt i verden skabe omsætning. Vi har også råd til at sige nej, som Reidar Juhl Madsen konstaterer. (ch-r)