

# Horsens forrest med fusioner

**Siden 1987, hvor Horsens Sparekasse og Egnssparekassen fusionerede, er det gået hårdt til blandt de lokale pengeinstitutter**

Af Chr. Rimestad

De sidste år har pillet glansen af den danske bankverden. Fra 1980'ernes gyldne højder har nedturen til en barsk 1990'er-hverdag været hard.

I Horsens er 39 afdelinger og filialer reduceret til 19, og ingen tør love, at det dermed er slut. Heller ikke selv om Horsens har haft den tvivlsomme ære at

ger og filialer reduceret til 19, og ingen tør love, at det dermed er slut. Heller ikke selv om Horsens har haft den tvivlsomme ære at

l sammenlægningerne.

## Lokal analyse

Horsens Folkeblad har analyseret udviklingen i Horsens kommune siden 1987 - det sidste hvor Horsens Sparekasse og Den Østjyske Egnssparekasse stadig eksisterede.

Netop disse to pengein-

stitutter gik forrest med fusionerne, da de i sommeren 1987 slog sig sammen til DK Sparekassen.

Det nye pengeinstitut fik halvandet års levetid. Så tvang økonomien DK Sparekassen i armene Bikuben.

Et års tid efter kom de store, landsdækkende sammenlægninger: HandelsBanken, Den Danske Bank og Provinsbanken blev til Den Danske Bank, og Privatbanken, Andelsbanken og Sparekassen

SDS fusionerede til Unibank.

Og endnu et år senere - ved Årsskiftet 1990/91 - forsvandt det andet store lokale pengeinstitut, Horsens Landbobank, fra landkortet. Her var det Aktivbanken, som tog over.

## Fra 17 til syv

Alle fusionerne har betydet lukninger af afdelinger.

Horsens Sparekasse og Egnssparekassen havde

mange steder afdelinger i umiddelbar nærhed af hinanden. Så da DK Sparekassen var dannet, skete de første udviklinger fortsatte, da Bikuben blev dende.

Tallene taler deres klare sprog: Horsens Sparekasse havde ved Årsskiftet 1986/87 otte afdelinger i kommunen, og Egnssparekassen havde andre otte, mens Bikuben kun havde en enkelt afdeling på Torvet. I dag er disse ialt 17

afdelinger reduceret til syv.

Lige så markante er tallene for de andre fusionsbanker.

Aktivbanken havde for seks år siden fem afdelinger, Horsens Landbobank syv. I dag er der fem af disse ialt 12 afdelinger tilbage.

Den Danske Bank havde to afdelinger, HandelsBanken andre to og Provinsbanken en afdeling. Disse fem er nu reduceret til en.

Tilsvarende i Unibank, som fra april 1993 kun vil have en enkelt afdeling i byen. For

Sparekassen SDS og Andelsbanken hver sin afdeling.

To banker, Arbejdernes Landsbank og Jyske Bank, har gennem alle de seks været repræsenteret med en afdeling i Horsens.

## De nye

Tre pengeinstitutter har

i perioden Abnet afdelinger.

Sparekassen Sydjylland havde et par år et kontor i Midtgårdcentret, som blev lukket, da sparekassen fusionerede med Bikuben.

Sydbank Abnede i september 1989 et erhvervscenter i Rdersgade, som nu er omdannet til en almindelig bank-afdeling.

Og Sparbank Vest kom til byen i maj 1991 med en afdeling i Jessensgade, som nu er flyttet til Søndergade.

# Banker ikke færdige med at lukke filialer

**Bankerne i Horsens er næppe færdige med at lukke filialer.**

**Det er vurderingen hos hovedparten af direktørerne i de otte tilbageværende pengeinstitutter i byen.**

Søren Haugaard, erhvervs-kundechef i Den Danske Bank på Søndergade, er repræsentativ, når han siger:

- I øjeblikket er Horsens ikke overforsynet med pengeinstitutter. Alle har tilpasset sig forholdene lige nu. Men samtidig har vi en teknologisk udvikling, som accelererer.

Pengeautomaterne tager over, og derfor bliver behovet for at komme i filialerne mindre. Når folk i dag hver kontanter, sker det i automaterne eller ved at de betaler om et par hundrede kroner ekstra, når de er i supermarkedet.

- Derfor vil udviklingen gå mod færre besøg i banken. Til gengæld kræver de opgaver, folk så kommer med, længere tid. Hvor hurtigt denne udvikling vil komme, og hvordan den helt nøjagtigt vil forme sig, er svært at sige om. Men min vurdering er, at den kan løbet af et par år meget vel føre til et mindre behov for filialer.

Det er oplagt, at udviklingen specielt vil komme til satte sig spor hos Aktivbanken og Bikuben, som har henholdsvis fem og syv afdelinger i Horsens. Alle de andre pengeinstitutter er eller vil meget snart være nede på kun en enkelt afdeling i byen.

## Skal længere ned

Hverken direktør Hans Hansen i Aktivbanken eller direktør Henry Nielsen i Bikuben tror på, at der sker yderligere lukninger det

- Men, som Jørgen Hansen siger, det er umuligt at forudse, hvordan det så vil gå.

Henry Nielsen siger: - Generelt tror jeg, at filialtallet skal længere ned. Det kan specielt blive aktuelt for Horsens' "gamle" pengeinstitutter, d.v.s. os selv i Bikuben, fordi vores struktur stadig er præget af overtagelsen af DK Sparekassen, og Aktivbanken, som allerede var godt repræsenteret i byen, da man overtog Horsens Landbobank.

## Flytninger

Filial-lukninger er kun et enkelt af de faste diskussions-emner blandt bankfolk. Et andet er spørgsmålet om

hvor mange kunder, der i forbindelse med fusionerne har valgt at skifte pengeinstitut.

Her er der ikke den samme enighed blandt de lokale bankdirektører. Nogle siger, at det er under fem procent af kunderne, som har skiftet, og at det ikke specielt skyldes fusionerne. Andre siger, at tallet ligger mellem 10 og 20 procent.

De mindste tal kommer fra direktørerne i byens pengeinstitutter: Direktør Henry Nielsen, Bikuben:

- Der er tale om under fem pct. af kunderne. For selv om der har været mange fusioner, er det de samme medarbejdere, kunderne molder. De ser ikke så meget på, hvilket navn der står på facaden. Det handler mere om kendskabet til personalet og den betjening, som gives indendørs.

## Folk er loyale

Direktør Jørgen Hansen, Aktivbanken:

- Der er jo alle mulige gæster, og alle banker siger, de har fået flere kunder. Men jeg tror, flytningerne har været ganske få. Hvis folk får en ordentlig behandling, er de meget loyale over for deres pengeinstitut.

Kaj Skouboe, Unibank: - Flytningerne har været relativt begrænsede i Horsens. Måske er det forøget lidt, men ikke meget.

## Mistet gejsten

Noget andre toner lyder fra et par af de lokale set-nyngre pengeinstitutter.

Tom Jensen, Jyske Bank:

- Min fornemmelse er, at mange skifter. I Jyske Bank har vi Leics. I 1992 haft en kunde-tilgang på mere end 1000 personer. Så jeg vil gætte på, at mellem 10 og 20 pct. har skiftet.

Per Nielsen, Sparbank Vest:

- Mange kunder har de sidste år valgt at se sig om - det kan vi mærke hos os selv. Og det hænger ikke altid direkte sammen med fusionerne. Det handler også om, at medarbejderne i mange pengeinstitutter har været gennem nogle oplevelser med afskedigelser, som har gjort, at de har mistet gejsten. Humøret er ikke for godt, og hvis det smitter af på kunderne, kan det give problemer. For folk vil jo helst modtages med et smil i deres bank.